

УТВЕРЖДАЮ

Директор МАОУ СШ № 134
Авдеев А.Н.
Приказ № 012-388
от «16» декабря 2020г.



ПЛАНИРОВАНИЕ

деятельности МАОУ СШ № 134

на 2020-2023 учебный год по итогам независимой оценки качества образования

Цель: Сохранение и улучшение результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МАОУ СШ № 134

Задачи:

1. Повышение открытости и доступности информации об образовательном учреждении социальной сферы.
2. Создание комфортных условий предоставления услуг в образовательном учреждении.
3. Создание условий для доступности услуг для инвалидов наравне с другими участниками образовательных отношений.
4. Повышение уровня доброжелательности педагогических работников и сотрудников школы.
5. Повышение степени удовлетворенности условиями оказания услуг в школе.

Критерии	Перечень ключевых мероприятий	Механизмы достижения результатов	Ожидаемый результат	Сроки	Ответственный
«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	Улучшение качества, полноты и доступности информации о деятельности школы, размещенной на информационных стендах в школе	Назначение ответственного за пополнение стендов школы актуальной информацией. Размещение на стендах школы полной информации о деятельности школы социальной сферы.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности школы, размещенной на стендах.	В течение года	Зам. директора по УВР

	Улучшение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации, на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Своевременное обновление информации на сайте школы.	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", отсутствие обоснованных жалоб.	В течение года	Зам. директора по УВР
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	Создание условий для повышения комфортности, своевременности предоставления услуг.	При оказании услуг в школе среднее время ожидания посетителей приравнять установленному сроку ожидания и стремиться к сроку ожидания не менее , чем на ½ срока.	Своевременность предоставления услуг в школе. Время ожидания предоставления услуг меньше установленного срока ожидания. Безопасность нахождения обучающихся и педагогов в школе. Соблюдение санитарно-эпидемиологических норм.	В течение года	Специалист по кадрам, заместители директора по УВР, ВР
«Доступность услуг	Анализ микроучастка на	Получение информации из	Оборудованы входные	2023 год	Директор, зам.

для инвалидов»	предмет раннего выявления обучающихся с ОВЗ, инвалидов разных нозологий	организации КБГУЗ КГДБ № 8. Внесение в план ФХД статьи расходов на оборудование для инвалидов.	группы пандусами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе. Созданы более комфортные условия для пребывания обучающихся (инвалидов) в школе; Увеличение степени удовлетворенности участников образовательного процесса		директора по АХР
	Организация пространства школы для инвалидов по слуху и зрению	Составление и реализация плана изменения инфраструктуры образовательного пространства школы для инвалидов по слуху и зрению.	Организовано пространство для инвалидов по зрению и слуху на первом этаже школы: дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	2021-2022	Директор, зам. директора по АХР

			<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. При необходимости предоставление услуг сурдопереводчика. Увеличение степени удовлетворенности участников образовательного процесса.</p>		
<p>Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы</p>	<p>Повышение уровня доброжелательности педагогических работников и сотрудников школы.</p>	<p>Поддержание взаимоотношений между участниками образовательных отношений на принципах доброжелательности и вежливости через изучение нормальных локальных актов (например, основ педагогической этики), создание новых локальных актов, раскрывающих суть такого понятия, как «Репутация», деловой стиль общения. Проведение психологических тренингов по теме: «Профессиональное выгорание», создание школы «Молодой учитель»,</p>	<p>Увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, при использовании</p>	<p>Первое полугодие 2021 года</p>	<p>Специалист по кадрам, зам. директора по УВР</p>

		участие в краевом проекте «Наши опыт и знания молодым» (наставничество над молодыми педагогами, классными руководителями) Мониторинг профессиональной деятельности учителей; Мастер-классы педагогов, показывающих высокий результат.			
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мероприятий на повышение статуса школы	Проведение анкетирования родителей (законных представителей) и обучающихся «Степень удовлетворенности образовательными услугами». Мониторинг качества питания, обслуживания, общей организации услуги. Проведение анкетирования обучающихся на предмет выявления предпочтений в ассортименте блюд. Контроль за соблюдением норм организации питания (в том числе родительский контроль). Контроль за деятельностью бракеражной комиссии. Коррекция деятельности	Увеличена доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. Уменьшение жалоб и обращений на предмет организации питания и качества приготовления блюд; Увеличение охвата горячим питанием обучающихся.	Первое полугодие 2021 года.	Директор школы

		школы в части организации питания по итогам мониторинга. Проведение Педагогического совета по вопросам удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности.			
--	--	---	--	--	--